

1º CPSI Toledo - Desafio da Secretaria de Recursos Humanos

O Edital de Inovação do município de Toledo oferece a oportunidade de contratação de soluções inovadoras para o setor público com base no Marco Legal das Startups e do Empreendedorismo Inovador (Lei Complementar nº 182 de 2021).

O desafio proposto é informatizar e integrar toda a gestão dos atestados de saúde dos servidores públicos municipais*.

O valor estimado para o desenvolvimento da solução é de R\$50.000,00 (cinquenta mil reais)*.

Podem participar da seleção APENAS empresas consideradas Startups, isto é, que atendam ao disposto no Art. 4º da Lei Complementar nº 182/2021*.

O processo de seleção e contratação se constitui de quatro etapas*:

Primeira Etapa (Inscrição): Encaminhamento da proposta pelo representante da organização interessada.

Segunda Etapa (Avaliação e Julgamento): São avaliadas e julgadas as características da proposta para solução do desafio, as características da empresa proponente, o *pitch* e os documentos enviados.

Terceira Etapa (Enquadramento e Habilitação): A(s) empresa(s) selecionada(s) na etapa anterior terão o prazo de até 10 (dez) dias para protocolar a documentação comprobatória de enquadramento e habilitação, conforme especificados no Edital.

Quarta Etapa (Negociação e Celebração de Contrato): Negociação dos critérios de remuneração e das condições econômicas mais vantajosas; definição das metas do Contrato Público de Solução Inovadora - CPSI, conforme Art. 14 da LC 182/2021, para o teste de soluções inovadoras desenvolvidas ou a serem desenvolvidas pela startup selecionada.

*ACESSE O EDITAL PARA INFORMAÇÕES, CRITÉRIOS E PRAZOS.

E-mail *

caroline.ared@closecare.com.br

Razão Social *

Closecare Tecnologia LTDA

CNPJ *

30.513.571/0001-90

Telefone(s) de contato *

(11) 9.5785.8615

Representante ou procurador legal da empresa

Andre Figueiredo de Almeida Camargo

Enquadramento como Startup nos termos do Edital e da Lei Complementar 182/2021 *

- ☒ Declaro que tenho conhecimento e que a empresa se enquadra como STARTUP, nos termos do Edital e da legislação vigente.
- ☐ Não me enquadro.

A SOLUÇÃO

Esta seção serve para entendermos o grau de desenvolvimento e maturidade da solução:

Nome da solução *

Closecare

Detalhe como a solução resolverá o problema e, se for o caso, da provável economia para o município: *

A Closecare é uma ferramenta que automatiza o recebimento e a validação de atestados médicos e outros documentos relacionados a abonos de falta para organizações públicas e privadas. Com isso, além de possibilitar ganhos operacionais (menor gasto de tempo de pessoas com a gestão manual de documentos), a ferramenta permite uma economia direta de dinheiro ao filtrar atestados que estejam fora da política de aceitação da organização, de modo que faltas com justificativas indevidas não precisam ser abonadas. Atualmente, entre os clientes da Closecare, cerca de 15% dos documentos de abonos estão fora da política da empresa e por isso não precisam ser abonados.

Qual é o nível de desenvolvimento da solução? *

A solução está pronta e operando em mais de 30 clientes. Atualmente, a ferramenta recebe e valida mais de 70.000 atestados médicos por mês.

Selecione o TLR (Nível de Maturidade Tecnológica) em que se encontra a solução:

- ☐ TLR 1 - Ideação
- ☐ TLR 2 - Concepção
- ☐ TLR 3 - Prova de Conceito
- ☐ TLR 4 - Otimização
- ☐ TLR 5 - Prototipagem
- ☐ TLR 6 - Escalonamento
- ☐ TLR 7 - Demonstração
- ☐ TLR 8 - Produção
- ☒ TLR 9 - Produção continuada
- ☐ Outro: _____

Qual é a viabilidade de uso e incorporação pelo município, incluindo a compatibilidade/interoperabilidade com seus sistemas e bancos de dados? *

A plataforma da Closecare é aberta e pode ser integrada com qualquer sistema e banco de dados. Hoje temos integração em diversos clientes com sistemas como TOTVS, SAP, e Senior.

Quais são as bases tecnológicas que sua empresa utiliza na solução? *

Nosso sistema foi desenvolvido em linguagem Python e NodeJS para o backend, Angular para o frontend e toda a infraestrutura e banco de dados está no Google Cloud.

Quais são os atributos diferenciais da solução? *

Existem algumas outras soluções do mercado que permitem a captura dos atestados médicos por vias digitais (como o aplicativo da SOC e o TOTVS Fluig), mas nenhuma delas faz a validação e aprovação ou recusa automática dos dados. Após receber o atestado médico (além de outros mais de 30 documentos de abono) a ferramenta da Closecare digita essas informações em campos estruturados, uma equipe treinada valida as informações digitadas, e a nossa inteligência artificial verifica se as informações digitadas estão dentro da política de abono de faltas da empresa/organização.

Exemplo: Caso a prefeitura de Toledo deseje aceitar 2 acompanhamentos de dependentes por ano, quando o colaborador subir o 3 atestado/declaração de acompanhamento de dependente no ano, a ferramenta faz a recusa automática, não abonando aquela falta. Além disso, a ferramenta verifica automaticamente a presença de rasuras no atestado e a veracidade do CRM médico emissor.

A STARTUP

Nesta seção queremos entender a viabilidade do modelo de negócio da startup.

Para entendermos a jornada do seu negócio, conte a história da sua empresa. *

A Closecare foi fundada em 2018 pelos sócios André (CEO), Fábio (Tech Manager), Petrus (CTO) e Letícia (COO), com uma ferramenta para gestão de atestados médicos. Ao longo dos anos, a empresa evoluiu, aceitando hoje mais de 30 documentos relacionados a abonos, e com mais de 30 clientes empresariais, como Burger King, BRF, ATMA e Haganá.

Qual é o seu modelo de negócios atual? *

Cobramos uma mensalidade para uso da ferramenta. A mensalidade varia de acordo com o número de documentos enviados pelo cliente por mês.

Qual o faturamento anual da empresa? *

Em 2023, o faturamento foi de R\$2.7 milhões.

Como o seu modelo de negócios gera diferenciais para a empresa no mercado? *

Em geral, os sistemas utilizados por organizações cobra mensalidades de acordo com o número de usuários, independente do valor que a ferramenta gera para o cliente. No caso da Closecare, o cliente paga à medida que utiliza e quanto mais utiliza, maior economia ele gera para sua organização.

Qual é o seu modelo de monetização? *

Cobramos uma mensalidade para uso da ferramenta. A mensalidade varia de acordo com o número de documentos enviados pelo cliente por mês.

Quantos clientes você possui na base atualmente? *

34 clientes


Explique o estágio atual do negócio e qual é o *Roadmap* de desenvolvimento para 12 meses. *

A Closecare está em operação há alguns anos, atuando inclusive com grandes multinacionais. Para 2024, temos como grande objetivo o maior uso de inteligência artificial para melhoria de processos internos de digitação e validação dos documentos de clientes.

Elabore um esboço do Plano de Trabalho, incluindo:

*

- 1) Informações de identificação de eventuais empresas, instituições, parceiros e pessoas físicas que serão envolvidas pelo proponente na execução do trabalho.
- 2) Cronograma Físico Financeiro de execução do projeto, que deverá abordar:
 - a) Discriminação do custo total e por etapa da execução do projeto, com seu respectivo valor estimado em reais;
 - b) As etapas, assim como suas respectivas metas e marcos, deverão ser projetadas ao longo do tempo, e os pagamentos deverão ser vinculados a sua execução e cumprimento;
 - c) Informação quanto a necessidade ou não de pagamento antecipado para execução das atividades, com as justificativas cabíveis.

 Plano de trabalh...

Elabore uma demonstração comparativa de custo e benefício da proposta em relação às opções funcionalmente equivalentes *

Com ferramentas que permitem o recebimento digital de atestados médicos, a Prefeitura de Toledo tem poucos ganhos operacionais, pois continua tendo que digitar as informações dos documentos ou conferir o que foi digitado pelo colaborador, além de ter que fazer manualmente a validação do documento.

Com a Closecare, além do recebimento digital, é feita a digitação, conferência e validação das informações do atestado de forma automática. Isso possibilita não só que a Prefeitura de Toledo tenha ganhos operacionais relevantes como também ganhos financeiros diretos ao não precisar abonar faltas indevidas.

Descreva a composição e qualificação da equipe de profissionais dedicados ao desafio *


A Closecare conta com uma equipe multidisciplinar, contando com profissionais de tecnologia (engenheiros), operações (gestores e administradores), saúde (médicos e enfermeiros do trabalho).

Descreva quais competências faltam ao time da empresa para execução do projeto e como pretende supri-las? *


Temos plenas condições de atender 100% do projeto com a experiência interna da equipe atual. No entanto, para melhorar ainda mais a nossa plataforma, faremos em 2024 a contratação de alguns novos profissionais especializados em produto e em inteligência artificial.

Anexos - PITCH e MATERIAL COMPLEMENTAR

Video do Pitch *

 202312 - Propost...

Material complementar

 202312 - Propost...

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários